

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

PROF. LEONARDO MENDEZ



Universitat de Barcelona

¿QUÉ ES LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA?

La Planificación Estratégica (PE) es una herramienta de gestión que permite apoyar la toma de decisiones de las organizaciones en torno al quehacer actual y al camino que deben recorrer en el futuro para adecuarse a los cambios y a las demandas que les impone el entorno y lograr la mayor eficiencia, eficacia, calidad en los bienes y servicios que se proveen



PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA



¿QUÉ ES LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA?

La Planificación Estratégica consiste en un ejercicio de formulación y establecimiento de objetivos de carácter prioritario, cuya característica principal es el establecimiento de los cursos de acciones o estrategias para alcanzar dichos objetivos.

Características

La planificación estratégica es un proceso que antecede al control de gestión, el cual permite hacer el seguimiento de los objetivos establecidos para el cumplimiento de la misión.



Características

- Identificación de objetivos, indicadores y metas que permitan evaluar los resultados, generalmente a través del desarrollo de procesos planificación estratégica como herramienta para alinear las prioridades a los recursos y establecer la base para el control y evaluación de las metas.
- Identificación de niveles concretos de responsables del logro de las metas.
- Establecimiento de sistemas de control de gestión internos donde quedan definidas las responsabilidades por el cumplimiento de las metas en toda la organización, así como también los procesos de retroalimentación para la toma de decisiones.
- Vinculación del presupuesto empresarial al cumplimiento de objetivos.
- Determinación de incentivos, flexibilidad y autonomía en la gestión de acuerdo a compromisos de desempeño.

Etapas para desarrollar un plan estratégico

Definición estratégica

- Misión
- Visión
- Valores

Definición objetivos

- Económicos
- Gestión
- Estructural
- Clientes
- Crecimiento

Definición de estrategias

- Generales
- Departamentales
- Individuales

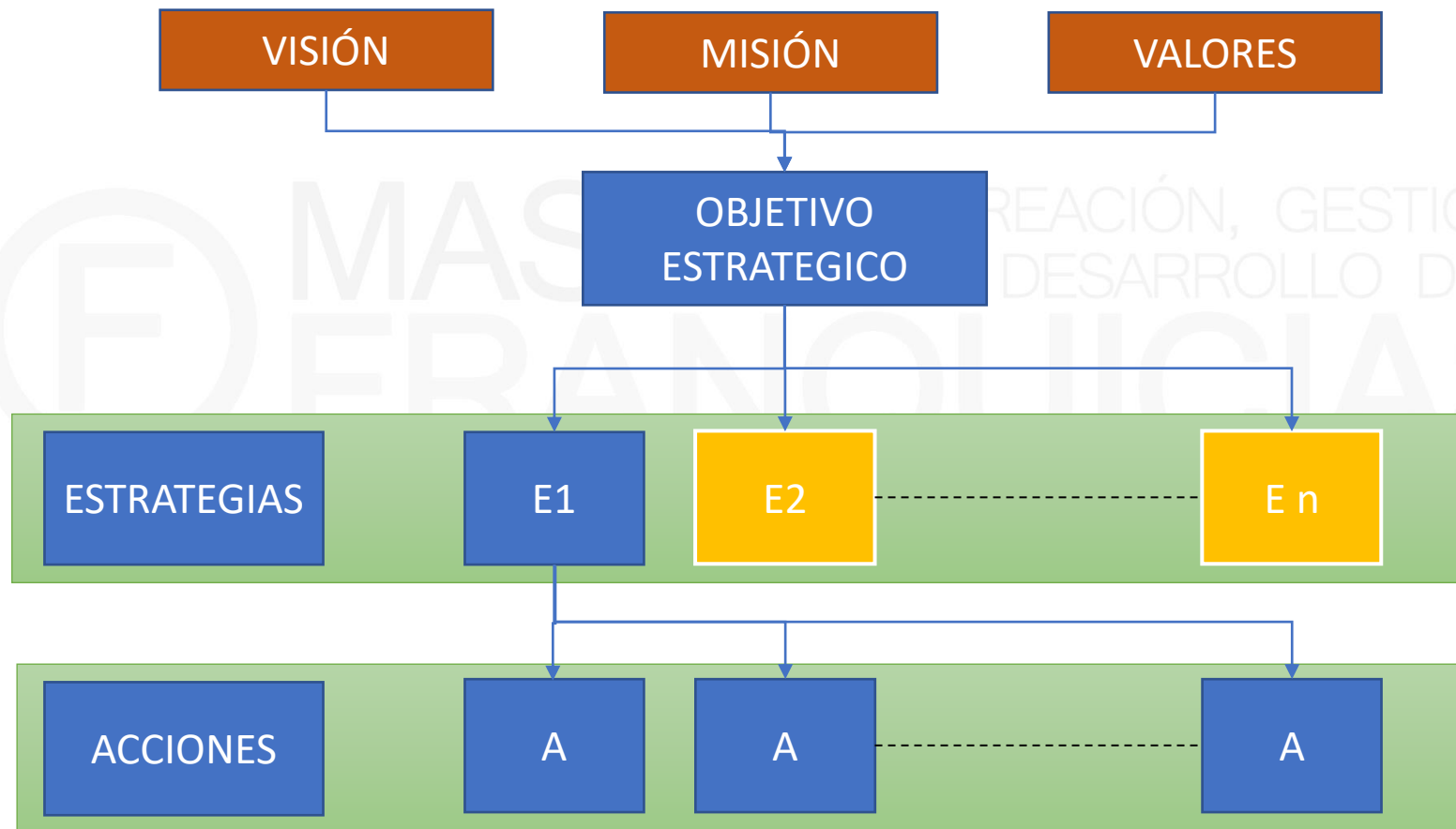
Acciones

- Grupales
- Individuales

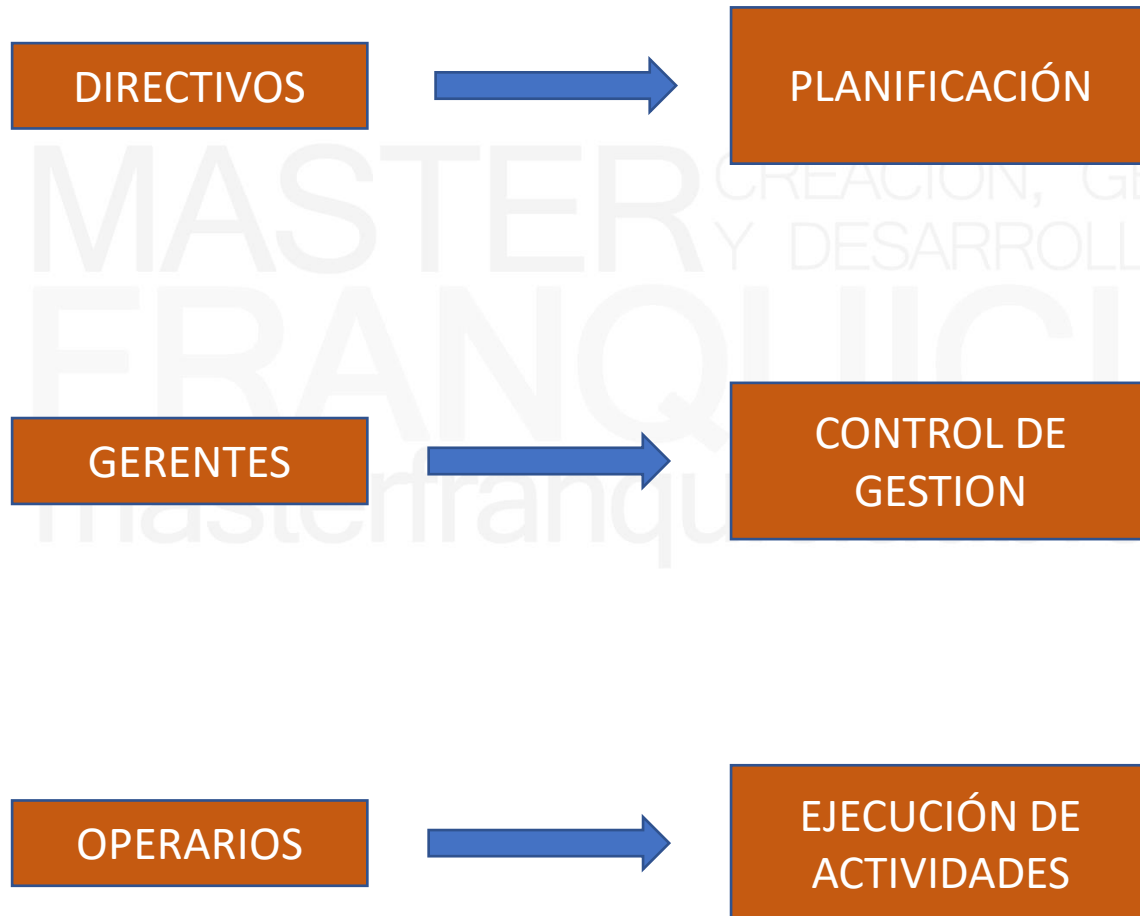
Indicadores

- Cumplimiento
- Eficiencia
- Seguimiento

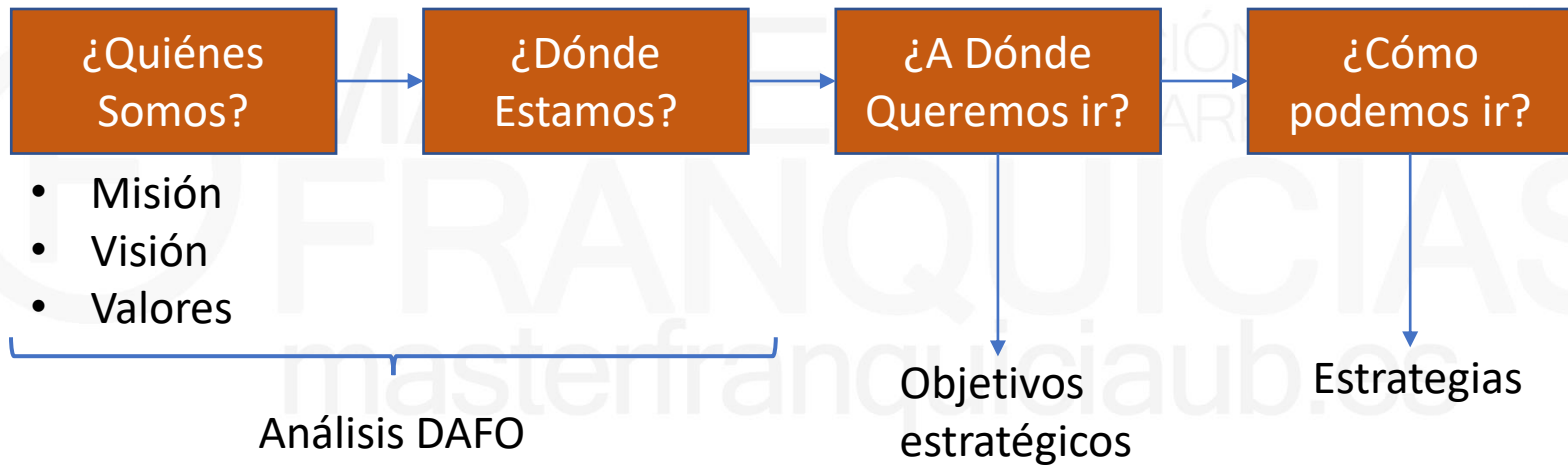
Diseño



Organización



Proceso



GESTIÓN PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

BASES



ACCIONES



**Dashboard
CMI**



BIS
CONSULTING

**TABLA DE
ESTRATEGIAS**



**RESUMEN DE
ESTRATEGIAS**

